

4 stycznia 2021 r.

## Okazja udzielenia pomocy NHS

Zwracam się do Pana(-i) z propozycją udziału w ankiecie GP Patient Survey. Ankieta tę przeprowadza agencja Ipsos MORI w imieniu NHS England. Co roku prawie 1 milion osób udziela nam pomocy przez swój udział w ankiecie.

## Podwyższenie poziomu świadczeń udzielanych przez GP oraz usług zdrowotnych w Pana(-i) okolicy

Ankieta zawiera pytania na temat Pana(-i) doświadczeń związanych z wizytami w przychodni GP oraz innymi usługami lokalnymi świadczonymi przez NHS. Pytania kwestionariusza dotyczą też Pana(-i) osoby oraz ogólnego stanu Pana(-i) zdrowia. Uzyskane przez nas odpowiedzi wspomogą proces podnoszenia przez NHS poziomu lokalnych usług zdrowotnych dla osób takich jak Pan(i) i Pana(-i) rodzina. W ciągu ostatnich 12 miesięcy system świadczenia usług w przychodniach GP musiał zostać poddany istotnym zmianom ze względu na pandemię COVID-19. Dlatego też, teraz bardziej niż kiedykolwiek istotne jest dla nas, aby dowiedzieć się, jakie doświadczenia ma Pan(i) w zakresie usług świadczonych przez NHS, nawet jeśli nie odwiedził(a) Pan(i) ostatnio przychodni GP albo wypełnił(a) już Pan(i) kwestionariusz kiedyś wcześniej.

Prosimy wziąć udział w ankiecie, wypełniając dołączony kwestionariusz lub w Internecie. Ta druga opcja jest dla NHS tańsza.

Prosimy wypełnić kwestionariusz i odesłać go w załączonej kopercie. To nic nie kosztuje – nie trzeba naklejać znaczka. Można też wypełnić go w Internecie – wówczas należy wejść na stronę [www.gpsurvey.net/login](http://www.gpsurvey.net/login) i użyć danych do logowania podanych poniżej.

**Numer ankiety:** 1234567890 **Hasło:** AAAAA

Wypełnienie ankiety powinno zająć **mniej niż 15 minut**.

**Wypełniając kwestionariusz jak najszybciej, pomoże Pan(i) NHS England**, gdyż wtedy nie będziemy musieli wysłać do Pana(-i) listów z przypomnieniem.

## Pana(-i) dane będą traktowane poufnie

Więcej informacji na temat ankiety i poufności danych znajduje się na odwrocie. W razie pytań lub problemów z wypełnieniem kwestionariusza prosimy wejść na stronę [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk) lub zadzwonić do agencji Ipsos MORI na **bezpłatną linię pod numer 0800 819 9142** (poniedziałek – piątek: od 8.00 do 21.00; sobota: od 10.00 do 17.00).

Bardzo dziękujemy za poświęcenie czasu i udzielenie pomocy NHS.

Z poważaniem



Neil Churchill  
Director of Patient Experience  
NHS England

## Dlaczego przeprowadza się tę ankietę?

Ta ankieta pomoże systemowi NHS w poprawieniu działania przychodni GP i innych lokalnych usług NHS, aby lepiej spełniały potrzeby pacjentów. Mogą Państwo zobaczyć wszystkie wyniki poprzednich ankiet, w tym wyniki dla swojej lokalnej przychodni GP, na stronie [www.gp-patient.co.uk](http://www.gp-patient.co.uk).

## W jaki sposób otrzymali Państwo moje dane kontaktowe?

Pana(-i) imię i nazwisko zostały wybrane losowo z listy pacjentów NHS zarejestrowanych w przychodni GP. Na mocy Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) i Ustawy o ochronie danych z 2018 roku NHS England ponosi odpowiedzialność (jako „administrator danych”) za przechowywanie dotyczących Pana(-i) informacji. Firma Ipsos MORI jest „podmiotem przetwarzającym dane” w imieniu NHS England w związku z przeprowadzaniem ankiety.

Firma Ipsos MORI **zachowa Pana(-i) imię i nazwisko, adres, numer telefonu i numer NHS w poufności** i wykorzysta je wyłącznie w celu przesłania Panu(-i) niniejszej ankiety. Firma Ipsos MORI nie otrzymała żadnych informacji dotyczących Pana(-i) stanu zdrowia. **Może Pan(i) także otrzymać wiadomość SMS z przypomnieniem o ankiecie GP\_Survey na swój numer komórkowy.** W wiadomości zawarty będzie link prowadzący bezpośrednio do ankiety online. Nie będzie Pan(i) musiał(a) wprowadzać swoich danych do logowania. Po zakończeniu ankiety firma Ipsos MORI zniszczy Pana(-i) dane kontaktowe.

Polityka ochrony prywatności NHS England wyjaśnia, w jaki sposób można się skontaktować z NHS England, jakie prawa Panu(-i) przysługują i w jaki sposób wykorzystywane są dotyczące Pana(-i) informacje. Tekst tej polityki można znaleźć na stronie [www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice](http://www.england.nhs.uk/contact-us/privacy-notice).

## Co stanie się z moimi odpowiedziami?

Pana(-i) odpowiedzi zostaną połączone z odpowiedziami udzielonymi przez inne osoby, aby można było otrzymać wyniki dotyczące Pana(-i) przychodni GP, rejonu oraz całego kraju. Odpowiedzi nie będą powiązane z Pana(-i) imieniem i nazwiskiem, adresem, numerem telefonu ani numerem NHS. Pana(-i) odpowiedzi będą traktowane jako poufne przez firmę Ipsos MORI, upoważnionych pracowników NHS England i badaczy. **Nie będzie można zidentyfikować Pana(-i) na podstawie opublikowanych wyników ankiety.** Więcej informacji na ten temat można znaleźć na stronie [www.gp-patient.co.uk/confidentiality](http://www.gp-patient.co.uk/confidentiality).

## Do czego będzie wykorzystywany numer ankiety podany w tym liście?

Firma Ipsos MORI używa numeru ankiety do identyfikowania respondentów, którzy udzielili odpowiedzi na ankietę (aby wysyłać listy z przypomnieniami tylko do osób, które jeszcze nie wzięły udziału w ankiecie) i łączenia odpowiedzi z przychodniami GP. Numer ankiety nie jest łączony z Pana(-i) numerem NHS.

Wzięcie udziału w ankiecie jest dobrowolne. Jeśli nie chce Pan(i) otrzymywać żadnych przypomnień dotyczących tej ankiety, prosimy o odesłanie pustego kwestionariusza w dołączonej kopercie lub skontaktowanie się z Ipsos MORI pod bezpłatnym numerem telefonu **0800 819 9142**.

## Czy ktoś może mi pomóc wypełnić ankietę?

Tak, jak najbardziej. Może Pan(i) skontaktować się z naszym zespołem albo poprosić o pomoc znajomego lub krewnego. Niemniej jednak prosimy pamiętać, że odpowiedzi muszą dotyczyć wyłącznie Pana(-i) osobistych doświadczeń.

**Jeśli chce Pan(i) otrzymać kwestionariusz wydrukowany dużą czcionką lub alfabetem Braille’a, prosimy o telefon pod bezpłatny numer 0800 819 9142.**